

Análise Estatística de Questionários de Avaliação Pedagógica Inseridos no Sistema de Gestão da Qualidade no Ensino Superior

Manuel Matos

E-mail: cgoncal@ualg.pt

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa,
CEIA, Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa

Ana Cristina Freitas

E-mail: jad@fct.unl.pt

CEIA, Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa

Pedro Brás

E-mail: jad@fct.unl.pt

CEIA, Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa

Maria Cristina Ventura

E-mail: jad@fct.unl.pt

CEIA, Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa

Resumo:

A Garantia da Qualidade em Instituições de Ensino Superior (IES) é omnipresente e obrigatória a sua evidência através dos normativos da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES). A qualidade do ensino é uma das componentes que é necessário garantir e é frequentemente realizada a sua avaliação através de questionários a responder pelos alunos.

Não existindo nenhum modelo recomendado ou consensual para estes instrumentos de recolha de opinião, cada IES elabora o questionário que considera mais adequado. Com o objetivo de se obter informação detalhada, estes questionários são razoavelmente extensos.

Neste estudo avaliaram-se os modelos de questionários de Avaliação Pedagógica de três instituições e as respostas aos mesmos durante dois anos. Aplicou-se o método de componentes principais para reduzir as variáveis associadas às questões e o método de multi-regressão para correlacionar as respostas. Verificou-se que o número de questões em cada questionário se poderia reduzir drasticamente sem perda de fiabilidade dos mesmos. Questionários mais curtos permitiriam uma maior adesão dos alunos com um aumento da probabilidade de confiança das respostas. Questionários mais curtos seriam também mais facilmente comparáveis entre instituições, o que valorizaria a utilidade destes instrumentos.

Palavras-chave: Questionários de Avaliação Pedagógica, Análise Estatística, Gestão da Qualidade, Ensino Superior.

Abstract:

The Quality Assurance in Higher Education Institutions (HEI) is omnipresent and obligatory its evidence through the regulations of the Agency of Evaluation and Accreditation for Higher Education. The quality of teaching is one of the

components that needs to be ensured and its evaluation is often carried out through questionnaires to be answered by the students.

In the absence of any recommended or consensual model for these opinion gathering instruments, each HEI will prepare the questionnaire that it considers most appropriate. In order to obtain detailed information, these questionnaires are reasonably extensive.

In this study the models of questionnaires of Pedagogical Evaluation of three institutions were evaluated as well as its answers during two years. The main component method was applied to reduce the variables associated with the questions and the multi-regression method to correlate the answers. It was verified that the number of questions in each questionnaire could be reduced drastically without loss of reliability. Shorter questionnaires would allow greater student compliance with an increased likelihood of confidence in answers. Shorter questionnaires would also be more easily comparable among institutions, which would value the usefulness of these instruments.

Keywords: Pedagogical Evaluation Questionnaires, Statistical Analysis, Quality Management, Higher education.