

CONTRIBUTO DOS SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DE ENSINO SUPERIOR PARA A PROMOÇÃO DA CULTURA DE QUALIDADE

Ana Maria Nhampule

Resumo

Esta comunicação é uma reflexão sobre o contributo dos sistemas nacionais e internacionais de avaliação para a melhoria da qualidade do ensino superior, baseada no pressuposto de que tal melhoria é possível quando a gestão da qualidade é assumida como elemento estrutural, num ambiente em que o compromisso de qualidade é um elemento cultural e serve de base para a atuação dos intervenientes internos e externos das instituições de ensino superior. Analisamos o caso de Moçambique que, ao mesmo tempo em que estabelece o *Sistema Nacional de Avaliação, Acreditação e Garantia de Qualidade do Ensino Superior*, participa da *Iniciativa Africana de Harmonização dos Mecanismos de Avaliação e Garantia de Qualidade do Ensino Superior* e assume que a promoção da cultura de qualidade é a chave para o desenvolvimento do ensino superior. Defendemos que os sistemas nacionais e internacionais de avaliação de qualidade de ensino superior sejam adoptados pelas instituições de ensino superior como ferramentas construídas por governos e entidades supranacionais para fornecer elementos comuns de aferição da qualidade, em função do projecto interno orientado para a constante melhoria e do seu alinhamento com os objetivos nacionais e internacionais de desenvolvimento do ensino superior. Assim, entendemos que a governação e gestão orientada para a qualidade é um factor crítico para o sucesso na implementação dos sistemas nacionais e internacionais de garantia de qualidade do ensino superior.