

# Da Inovação do Produto à Inovação do Desempenho Organizacional na Saúde

**Cristina Almeida**

[cristindr@gmail.com](mailto:cristindr@gmail.com)

CHULC-EPE

**Fernanda Nogueira**

[fnogueira@iscsp.ulisboa.pt](mailto:fnogueira@iscsp.ulisboa.pt)

ISCSP-UL

**Catarina Gomes**

[cgomes@iscsp.ulisboa.pt](mailto:cgomes@iscsp.ulisboa.pt)

ISCSP-UL

## **Resumo:**

A Inovação é um conceito explorado por distintas perspetivas teóricas, destacando-se a Economia, a Sociologia e a Administração, e tem sido considerada como uma espécie de motor para o desenvolvimento económico e social, e essencial para a competitividade de organizações. Pode ser estudada como a invenção e a implementação de uma prática de gestão, processo, estrutura ou técnica que é nova para o estado da arte e promove o alcance de objetivos e metas organizacionais. Particularmente, a inovação organizacional pode ser analisada como uma alteração substancial na forma pela qual o trabalho da gestão (princípios e práticas) é executado ou que modifica, formas organizacionais habituais no que respeita à estrutura e função, de modo a melhorar o desempenho da organização. O seu foco na área da saúde está na prioridade de melhorar a governação do Serviço Nacional de Saúde (SNS) visando obter melhores resultados face aos recursos disponíveis e uma maior eficiência, através da alocação de recursos humanos, tecnológicos e financeiros adequados. Pretende-se assim, incrementar maior eficácia desde a inovação do produto à inovação organizacional, através da transferência de conhecimento de forma a melhorar a qualidade, eficiência e equidade dos serviços prestados inseridos nos contratos de gestão assim como o aumento da autonomia e responsabilidade dos gestores do SNS. É neste contexto que se procura identificar como é que a inovação do produto - tecnologia – se relaciona com o desempenho organizacional na saúde? Os nossos resultados pretendem, desta forma, contribuir para o conhecimento no domínio da inovação, alertando para a importância da mesma no desempenho das organizações, através das suas práticas, com vista ao acréscimo de valor na saúde.

## **Palavras-chave:**

Desenvolvimento Organizacional; Inovação; Desempenho